

Uelzen hilft: Allgemeine Informationen

Ablauf für Kunden

1. Kunden rufen bei der vom Geschäft angegebene Telefonnummer an, bei dem sie bestellen wollen, und geben die Bestellung direkt im Geschäft auf.
2. Abgabe der Bestellung: Wareninformationen, Anzahl, Kundendaten werden vom Händler notiert.
3. Die Bestellung wird vom Händler an das Stadtmarketing weitergegeben, das den Transport der Ware organisiert.
4. Das Stadtmarketing ruft den Kunden an und teilt ungefähren Lieferzeitpunkt und das anfallende Geld für die Ware mit (die Lieferung ist kostenfrei, Ware muss normal bezahlt werden!)
5. Der Auslieferer bringt die Ware mit Kassenzettel zum Kunden. Die Bezahlung ist bereits per Stadtgutschein erfolgt. Alternativ hält der Kunde das Geld passend in einem Briefumschlag bereit.
6. Bei Wunsch und Bezahlung per Stadtgutschein kann eine kontaktfreie Lieferung der Waren gewährleistet werden.

Teilnahmebedingungen

Allgemeine Informationen

Die Lieferung der Produkte wird grundsätzlich kostenfrei vorgenommen. Für Kunden entstehen lediglich die normalen Produktkosten der bestellten Waren, die im Geschäft anfallen. Eine telefonische Bestellung ist von Montag bis Freitag zwischen 10 und 16 Uhr möglich. Eine Lieferung wird in der Regel am gleichen Tag der Bestellung zugestellt. Eine verbindliche Aussage über die genaue Lieferzeit ist nicht möglich. Die Lieferzeit ist u.a. von der Bestellzeit abhängig. Das Bestell- und Liefergebiet umfasst die Hansestadt Uelzen mit allen Ortsteilen.

Bei Anruf und Warenbestellung ist es Pflicht anzugeben ob bereits ein Infektions- oder Verdachtsfall mit Corona vorliegt.

Artikel und Waren

Bestellt werden kann, den Leitlinien der Landesregierung vom 16. März folgend, bei diesen Einzelhändlern: Lebensmittel, Getränkemärkte, Apotheken, Sanitätshäuser, Drogerien, Frisöre, Reinigungen, der Zeitungsverkauf, Bau-, Gartenbau- und Tierbedarfsmärkte. Eine Bestellung der angegebenen Waren ist verbindlich und darf zwischen 10 und 50 Euro kosten sowie insgesamt 10 kg Gewicht nicht überschreiten. Von der Bestellung ausgeschlossen sind alkoholische Getränke, Tabakwaren, fertig zubereitete Speisen sowie Tiefkühlprodukte. Alle Produkte werden nur in solidarischen Mengen geliefert. Ein Umtausch der Ware ist nur in Einzelfällen gestattet. Eine Liste aller teilnehmenden Geschäft und Dienstleister mit Warenangebot gibt es unter

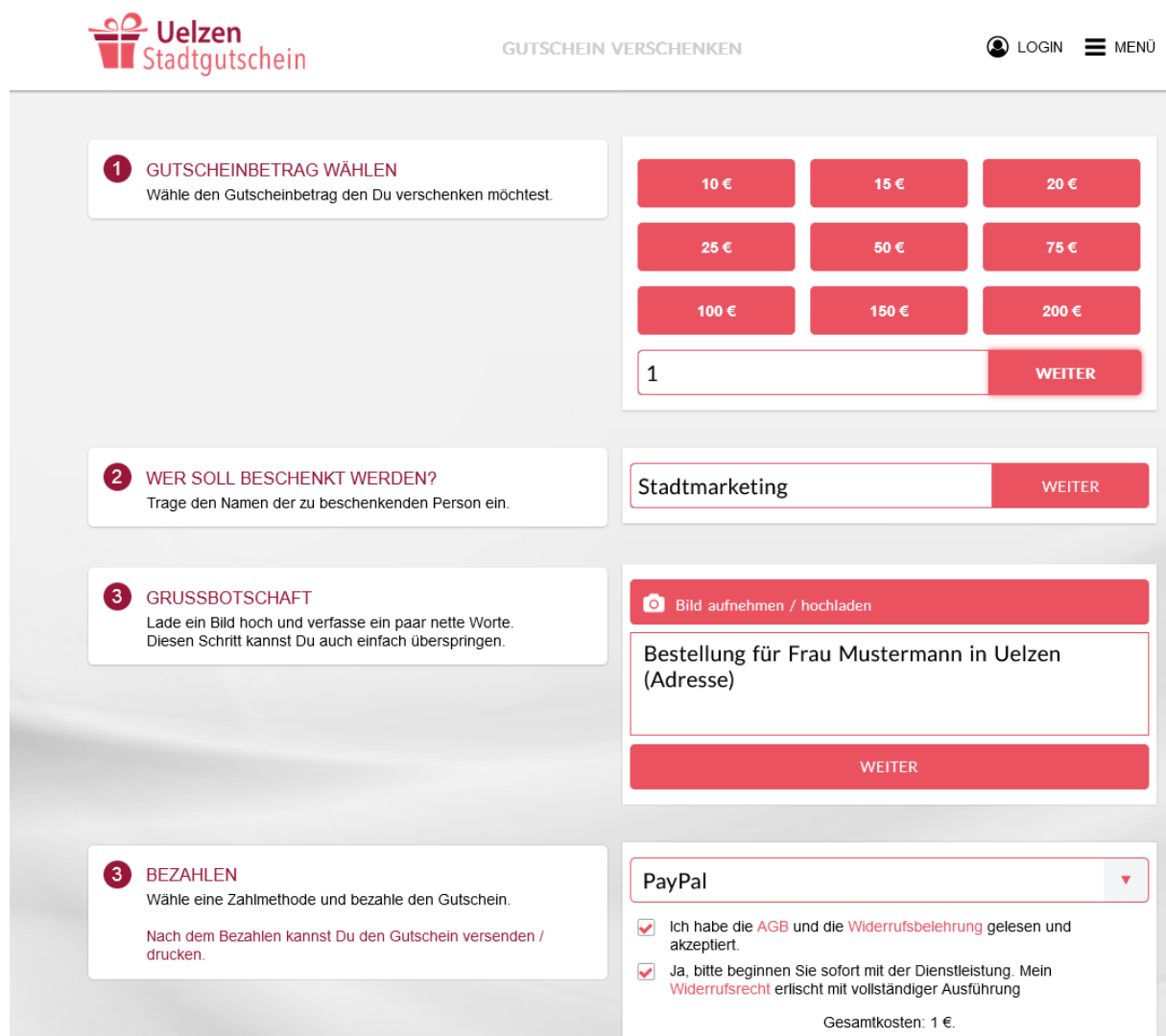
www.uelzen-hilft.de

Bezahlung

Die Bezahlung der Waren erfolgt vorzugsweise online über den Stadtgutschein Uelzen. Unter www.stadtgutschein-uelzen.de ist es möglich einen Gutschein in beliebigem Wert zu kaufen (in diesem Fall dem Einkaufswert). Dieser Gutschein muss dann per Mail oder WhatsApp an das Stadtmarketing gesendet werden: info@stadtmarketing-uelzen.de oder 0162 136 82 06.

So bezahlen Sie mit dem Stadtgutschein:


- Klicken Sie auf <https://uelzen.zmyle.de/community/buy>




The screenshot shows the 'Uelzen Stadtgutschein' website interface. At the top, there is a logo for 'Uelzen Stadtgutschein' and navigation links for 'GUTSCHEIN VERSCHENKEN', 'LOGIN', and 'MENÜ'. The main content area is divided into four steps:


- 1 GUTSCHEINBETRAG WÄHLEN**
Wähle den Gutscheinbetrag den Du verschenken möchtest.
Buttons for 10 €, 15 €, 20 €, 25 €, 50 €, 75 €, 100 €, 150 €, and 200 €. A dropdown menu shows '1' and a 'WEITER' button.
- 2 WER SOLL BESCHENKT WERDEN?**
Trage den Namen der zu beschenkenden Person ein.
Text input field containing 'Stadtmarketing' and a 'WEITER' button.
- 3 GRUSSBOTSCHAFT**
Lade ein Bild hoch und verfasse ein paar nette Worte. Diesen Schritt kannst Du auch einfach überspringen.
Image upload area with 'Bild aufnehmen / hochladen' and a text box containing 'Bestellung für Frau Mustermann in Uelzen (Adresse)'. A 'WEITER' button is below.
- 3 BEZAHLEN**
Wähle eine Zahlungsmethode und bezahle den Gutschein.
Nach dem Bezahlen kannst Du den Gutschein versenden / drucken.
Payment method dropdown set to 'PayPal'. Two checkboxes are checked:
 Ich habe die AGB und die Widerrufsbelehrung gelesen und akzeptiert.
 Ja, bitte beginnen Sie sofort mit der Dienstleistung. Mein Widerrufsrecht erlischt mit vollständiger Ausführung.
Gesamtkosten: 1 €.


Gutschein direkt per Mail (info@stadtmarketing-uelzen.de) oder per generiertem Link über WhatsApp (0162 136 82 06) an das Stadtmarketing senden:


 **VERSENDEN / DRUCKEN**
Super, der Gutschein ist fertig und kann jetzt versendet werden. Bitte wähle eine Versandart.

Zur Bestätigung Deines Gutscheinkaufs haben wir dir gerade eine Email an an****re@icloud.com geschickt.

 **Email**

 **Drucken und selber überreichen**

 **Link kopieren, selber verschicken**



Der Gutschein wurde soeben an info@stadtmarketing-uelzen.de versendet.

Diese Bezahlmethode garantiert eine kontaktfreie Lieferung der Waren.

Alternativ ist es möglich das Geld passend zur Bestellung bar zu Hause bereit zu halten und dieses in einem Umschlag an den Zusteller zu übergeben.

Die Ware wird vom Auslieferer des Stadtmarketings beim Händler bar bezahlt.

Änderungen vorbehalten.

18.03.2020